

GOVERNANÇA · CONDUTA

Código de **Ética** e Conduta

Os princípios e padrões de conduta que orientam todos que atuam em nome da Zaztech.

CÓDIGO
COD-ETICA-001

VERSÃO
1

ÁREA RESPONSÁVEL
Compliance

VIGÊNCIA
Junho de 2026

Sumário

1	Propósito deste Código	3
2	Abrangência	3
3	Nossos valores	3
4	Conduta no ambiente de trabalho	3
5	Conflitos de interesse	4
6	Brindes, presentes e hospitalidade	4
7	Prevenção à corrupção e ao suborno	4
8	Prevenção à lavagem de dinheiro e ao FT	4
9	Confidencialidade e proteção de dados	5
10	Uso e proteção dos ativos da empresa	5
11	Relações com clientes, parceiros e fornecedores	5
12	Relações com o setor público	5
13	Concorrência leal	6
14	Canal de denúncias e não retaliação	6
15	Sanções por descumprimento	6
16	Vigência e revisão	6

1

Propósito deste Código

Este Código de Ética e Conduta reúne os princípios e padrões de comportamento que orientam todas as pessoas que atuam em nome da Zaztech. Ele traduz os nossos valores em orientações práticas e estabelece o compromisso da empresa com a integridade, a transparência e o respeito às leis.

O Código complementa as demais políticas institucionais — entre elas o Guia de Prevenção da Corrupção e a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro — e serve de referência para a tomada de decisões no dia a dia. Em situações não previstas aqui, deve prevalecer o bom senso, a boa-fé e a consulta ao Departamento de Compliance.

2

Abrangência

Este Código deve ser respeitado, seguido e difundido em todos os setores da empresa, aplicando-se a sócios, diretores, administradores, conselheiros, gestores, empregados, estagiários, aprendizes e prestadores de serviço terceirizado, bem como a fornecedores, representantes e parceiros comerciais e de negócios — em suma, a qualquer pessoa física ou jurídica que esteja agindo por conta ou em conjunto com a Zaztech.

3

Nossos valores

Nossa conduta é guiada por um conjunto de valores inegociáveis:

PRINCÍPIOS QUE NOS ORIENTAM

- **Integridade:** agir com honestidade e coerência, mesmo quando ninguém está observando;
- **Transparência:** comunicar de forma clara, verdadeira e tempestiva;
- **Respeito:** tratar todas as pessoas com dignidade, cortesia e imparcialidade;
- **Responsabilidade:** assumir as consequências das próprias decisões e zelar pelos ativos e pela reputação da empresa;
- **Conformidade:** cumprir rigorosamente as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

4

Conduta no ambiente de trabalho

Construímos um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e livre de qualquer forma de discriminação ou assédio.

- Não toleramos discriminação por origem, raça, cor, etnia, gênero, orientação sexual, religião, idade, deficiência, condição social ou qualquer outro fator;
- Repudiamos toda forma de assédio moral ou sexual, intimidação e constrangimento;

- Valorizamos a diversidade e a inclusão como fontes de inovação e melhores decisões;
- Zelamos pela saúde e segurança no trabalho, cumprindo as normas aplicáveis;
- Esperamos relações profissionais baseadas em respeito mútuo, colaboração e ética.

5 Conflitos de interesse

Um conflito de interesses ocorre quando interesses particulares interferem — ou parecem interferir — no julgamento imparcial e na atuação em prol da Zaztech.

Toda situação de conflito, real ou potencial, deve ser comunicada ao gestor imediato e ao Departamento de Compliance. A pessoa envolvida deve abster-se de participar de decisões relacionadas ao conflito e adotar a conduta recomendada pelo Compliance. São exemplos de situações de atenção vínculos de parentesco ou amizade próxima com contrapartes, participações societárias relevantes e empregos ou mandatos recentes junto a terceiros que se relacionem com a empresa.

6 Brindes, presentes e hospitalidade

Brindes, presentes, refeições e convites podem ser cortesias legítimas, mas jamais devem influenciar decisões ou ser percebidos como vantagem indevida.

- Aceite ou ofereça apenas itens de valor simbólico e razoável, compatíveis com a praxe do setor;
- Nunca ofereça ou aceite dinheiro, em qualquer situação;
- Recuse cortesias que possam comprometer — ou parecer comprometer — a sua imparcialidade, especialmente diante de decisões em curso como licitações e contratações;
- Em caso de dúvida ou quando os limites definidos forem ultrapassados, obtenha autorização prévia e consulte o Departamento de Compliance.

As regras detalhadas constam do **Guia de Prevenção da Corrupção** da Zaztech.

7 Prevenção à corrupção e ao suborno

A Zaztech não tolera qualquer forma de corrupção, suborno, tráfico de influência ou pagamento de facilitação, seja no setor público ou privado, de forma direta ou por meio de terceiros. Nenhum colaborador pode oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou receber vantagem indevida com o objetivo de obter ou manter negócios ou qualquer benefício impróprio.

Atuamos em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e demais normas aplicáveis, conforme detalhado no Guia de Prevenção da Corrupção.

8 Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

Comprometemo-nos a impedir que nossos produtos e serviços sejam utilizados para a lavagem de dinheiro ou o financiamento do terrorismo. Todos devem conhecer e observar os procedimentos de “Conheça seu

Cliente”, “Conheça seu Parceiro” e demais controles, e reportar ao Compliance qualquer operação atípica ou suspeita, conforme a **Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo**.

9

Confidencialidade e proteção de dados

Informações confidenciais da empresa, de clientes, de parceiros e de colaboradores devem ser protegidas e utilizadas apenas para finalidades legítimas e autorizadas.

- Tratamos dados pessoais em estrita conformidade com a LGPD e com a nossa Política de Privacidade;
- Não divulgamos informações sigilosas a terceiros não autorizados, dentro ou fora da empresa;
- Mantemos o dever de sigilo mesmo após o término do vínculo com a Zaztech;
- Adotamos medidas de segurança da informação adequadas à proteção dos dados sob nossa responsabilidade.

10

Uso e proteção dos ativos da empresa

Os recursos da Zaztech — físicos, financeiros, tecnológicos e intangíveis — devem ser empregados de forma responsável, para fins profissionais e de acordo com as políticas internas. Zelamos pela integridade de sistemas, equipamentos, marcas, informações e demais ativos, evitando seu uso indevido, desperdício ou apropriação para benefício pessoal.

11

Relações com clientes, parceiros e fornecedores

Pautamos nossos relacionamentos pela honestidade, pela qualidade e pelo cumprimento dos compromissos assumidos.

- Oferecemos informações claras e verdadeiras sobre nossos produtos e serviços;
- Selecionamos fornecedores e parceiros com base no mérito, em critérios objetivos e em devida diligência;
- Esperamos que terceiros que atuem em nome da Zaztech adotem padrões de ética equivalentes aos nossos;
- Repudiamos qualquer favorecimento indevido na contratação ou na manutenção de relações comerciais.

12

Relações com o setor público

As relações com agentes e entidades públicas exigem cuidado redobrado. Atuamos com transparência, mantemos registros adequados de reuniões e interações e jamais oferecemos vantagens indevidas a funcionários públicos. Presentes, convites e hospitalidades envolvendo agentes públicos são rigorosamente controlados e somente admitidos quando permitidos pela legislação e pelos códigos de conduta aplicáveis.

13

Concorrência leal

Acreditamos na livre concorrência e competimos com base no mérito dos nossos produtos e serviços. Não adotamos práticas anticoncorrenciais, não trocamos informações sensíveis com concorrentes de forma indevida e respeitamos a legislação de defesa da concorrência.

14

Canal de denúncias e não retaliação

Incentivamos a comunicação de boa-fé de qualquer conduta que viole este Código, as políticas internas ou a legislação.

● COMO REPORTAR

As comunicações podem ser dirigidas ao gestor imediato, ao Departamento de Compliance, ao Jurídico, ao RH ou à Diretoria, pelo e-mail comercial@zaztech.com.br ou pelo WhatsApp **(48) 99919-8061**. A confidencialidade do relato é preservada e a Zaztech apura todos os apontamentos com a devida diligência.

É expressamente vedada qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, reporta uma preocupação ou colabora com uma apuração.

15

Sanções por descumprimento

O descumprimento deste Código sujeita o infrator às medidas disciplinares cabíveis, proporcionais à gravidade da conduta, sem prejuízo das sanções civis, administrativas e penais previstas em lei e das providências contratuais aplicáveis a terceiros.

16

Vigência e revisão

Este Código entra em vigor na data de sua publicação e é revisado periodicamente pelo Departamento de Compliance, responsável por sua monitoria e atualização. Dúvidas sobre a sua aplicação devem ser encaminhadas ao Compliance.



Ética em cada **decisão.**

Em caso de dúvida sobre a conduta esperada ou para reportar uma preocupação de boa-fé, procure o Departamento de Compliance.

E-MAIL

comercial@zaztech.com.br

WHATSAPP COMERCIAL

(48) 99919-8061

SITE

www.zaztech.com.br

RAZÃO SOCIAL

ZAZ Tecnologia Financeira Ltda.
CNPJ 17.968.083/0001-00

ENDEREÇO

Rua Elizeu Di Bernardi, 34 — Kplatz Corporate, Sala 405 — Kobrasol
São José/SC — CEP 88101-030